

OPENTEXT RIGHTFAX 20.2

SYSTEEMVEREISTEN

Dit document bevat de minimale en de aanbevolen systeemvereisten om RightFax versie 20.2 te laten draaien op een server of netwerk.

ECMsolutions

Ericssonstraat 2
5121 ML Rijen, Nederland

T. +31 88 004 99 00

E. info@ecmsolutions.nl

MICROSOFT WINDOWS SERVER BESTURINGSSYSTEMEN

RightFax 20.2 ondersteunt de volgende Microsoft Windows-besturingssystemen:

- Windows Server 2019
- Windows Server 2016

HARDWARE

Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor de hardware vereisten om uw geselecteerde besturingssysteem uit te voeren.

AANVULLENDE SERVER VEREISTEN

- Microsoft Internet Information Services (IIS) 10.
- Een Windows-account om RightFax-services uit te voeren. Het account dat u kiest, moet lid zijn van de lokale beheerdersgroep en moet het recht hebben om in te loggen als service op de lokale computer.
- Gereserveerde netwerkpoorten.
- Update voor Universal C Runtime (CRT) in Windows.
- Als u Web Admin wilt uitvoeren moet de Remoting Service zijn ingesteld als een domein account.

De volgende vereiste componenten kunnen worden geïnstalleerd als onderdeel van de RightFax-installatie:

- RightFax PostScript Printer Driver
- Microsoft Messaging Queue (MSMQ) Server
- Windows PowerShell 2.0
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Primary Interoperability Assemblies 2005
- Microsoft Visual C++ runtime componenten
- Microsoft .NET 4.72 Framework
- Microsoft Data Access Componenten (MDAC)
- Microsoft Windows Installer 3.1
- Crystal Reports 13.0 runtime* (gebruikt voor Fax Reporter en Enterprise Fax Manager)

Om RightFax te kunnen installeren, moet u zich via Windows aanmelden op de computer met een account dat lid is van het domein en de lokale administrators groep.

MICROSOFT SQL VEREISTEN EN INFORMATIE

RightFax gebruikt SQL-databases om zijn gegevens op te slaan. De RightFax SQL databases kunnen zich bevinden op de SQL-server van uw organisatie, op de RightFax Server of op SQL-servers geïnstalleerd op virtuele machines in Microsoft Azure infrastructuur als een Service.

Het RightFax setup-programma zal:

- De RightFax-server verbinden met een bestaande SQL-server, of
- SQL Server 2017 Express installeren op de RightFax-server.

RightFax 20.2 ondersteunt de volgende Microsoft SQL Server-producten:

- SQL Server 2019 Express, Standard en Enterprise Edities
- SQL Server 2017 Express, Standard en Enterprise Edities
- SQL Server 2016 Express, Standard en Enterprise Edities

VIRTUALISATIE-OMGEVINGEN

RightFax 20.2 ondersteunt de volgende virtualisatie-omgevingen:

- Amazon Web Services (AWS)
- Microsoft Azure
- Microsoft Hyper-V
- Citrix Xen Server 6.2 of hoger
- VMware ESX 3.01. of hoger
- VMware vSphere 4.0 of hoger
- VMWare vMotion

Virtuele RightFax-servers kunnen geen faxkaart hardware bevatten. Daarom moet het verzenden en ontvangen van faxen worden bereikt door:

- Fax over IP (FoIP T.38 protocol) of Dialing rules voor het routeren van faxen van en naar een fysieke server die een of meer faxkaarten bevat.
- Als een virtuele machine is geconfigureerd om printers op de hostcomputer te gebruiken, moet u handmatig printerstuurprogramma's toevoegen via de virtualisatietools of EFM.
- Elke RightFax-server moet op een afzonderlijke virtuele machine worden geïnstalleerd.

Voor VMWare virtuele machines verifieer dat:

- De VMWare-tool ThinPrint is uitgeschakeld voordat de RightFax-clientsoftware op VMware virtuele machines wordt geïnstalleerd.
- Dezelfde tijd is ingesteld op de ESX-hostmachine en de virtuele fax Server.

MICROSOFT INTERNET INFORMATION SERVICES (IIS)

De volgende RightFax web-toepassingen ondersteunen Microsoft Internet Information Services (IIS) versie 10 of hoger:

- RightFax certified delivery (vereist RightFax SecureDocs-module)
- RightFax FaxUtil Web
- RightFax Web API. Moet geïnstalleerd zijn op de RightFax server.
- RightFax Admin
- RightFax SharePoint Web Service (vereist SharePoint)
- RightFax Web Reporter

FAX TRANSMISSIE

RightFax 20.2 ondersteunt alleen de volgende technologieën voor het verzenden en ontvangen van faxen:

- Dialogic Embedded SR140, T.38 protocol
- Dialogic Brooktrout TR 1034 serie faxboarden
- Hybride Cloud Fax

MICROSOFT EXCHANGE

RightFax 20.2 Connector voor Microsoft Exchange ondersteunt:

- Exchange server 2019
- Exchange Server 2016
- Exchange Server 2013
- Exchange Server 2010

MICROSOFT EXCHANGE WEB SERVICES

De RightFax EWS Connector ondersteunt:

- Exchange server 2019
- Exchange Server 2016
- Exchange Server 2013
- Exchange Server 2010 SP2 or later
- Microsoft Office 365

MICROSOFT OUTLOOK

RightFax 20.2 ondersteunt de volgende versies van Microsoft Outlook:

- Outlook 2019
- Outlook 2016
- Outlook 2013
- Outlook 2010

MICROSOFT SHAREPOINT SERVER

RightFax 20.2 Connector voor Microsoft SharePoint ondersteunt:

- SharePoint 2013
- SharePoint 2010

IBM DOMINO

RightFax 20.2 ondersteunt:

- IBM Domino Server R8.5 of hoger
- IBM Notes R8.5 of hoger

SAP

RightFax 20.2 Connector voor SAP ondersteunt:

- SAP ERP versie 4.6.c
- SAP ERP versie 4.7
- SAP ERP versie 5.0
- SAP ERP versie 6.0 en EHP4, EHP7, en EHP8 voor versie 6.0
- SAP ERP versie 7.0
- S/4HANA release 1511

CLIENT OPERATING SYSTEMS

RightFax 20.2 client applicaties worden ondersteunt op de besturingssystemen:

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8

INTERNET BROWSERS

Minimaal internet Explorer 11 of Microsoft Edge is vereist voor RightFax webapplicaties. Voor meer informatie zie ook de eerder vermelde Microsoft Internet Information Services (IIS).

De RightFax Web Client, een op HTML-gebaseerde browser fax client, wordt naast internet Explorer 11 of Microsoft Edge ook ondersteunt voor gebruik met de webbrowsers, Google Chrome, Mozilla Firefox en Apple Safari, die draaien op Microsoft Windows of Apple OS besturingssystemen.