

ECMsolutions

Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen, NL
Telefoon: + 31 (0) 88 0049 900
E-mail: info@ecmsolutions.nl
ecmsolutions.nl



SECURE E-MAIL | **DIGITAAL ARCHIEF** | FAX INTEGRATIES | BI DASHBOARDS

Succes story

Koninklijke Zeelandia Groep BV

Zeelandia en OpenText Alchemy:
Het recept voor succes.

Introductie

Koninklijke Zeelandia Groep is een bedrijf in beweging. Zeelandia is een groeiend Nederlands familiebedrijf met 100% focus op ingrediënten en inspiratie voor de bakkerij. Al meer dan 100 jaar staat Zeelandia bekend als een betrouwbare hofleverancier van kwaliteitsproducten. Zeelandia is gespecialiseerd in het ontwikkelen, produceren, verkopen en distribueren van bakkerij-ingrediënten, zowel voor brood als banket.

Zeven jaar geleden startte Zeelandia een pilot binnen het bestuur. Zeelandia was op zoek naar een betrouwbare oplossing om belangrijke bedrijfsdocumenten digitaal op te slaan én snel te terug te kunnen halen.

Het plan was om in een later stadium andere afdelingen binnen de organisatie aan de oplossing toe te voegen. Terwijl de eerste oplossing al een ruime tijd operationeel was, veranderde de behoeftes, in termen van prestaties en functionaliteit, van het bedrijf.

Een integratie met het Microsoft Office-pakket was vereist om e-mails op te slaan en zoekbare PDF's te maken en op te slaan. Zeelandia nam hierbij de beslissing om de huidige oplossing te heroverwegen en te kijken naar mogelijke alternatieve oplossingen.





“Een oplossing passend bij onze behoefte.”

Zeelandia gebruikte OpenText RightFax al vele jaren en was erg blij met zowel de oplossing als de ondersteuning. Na extern te zijn geraadpleegd over een mogelijke vervanging van hun bestaande documentarchiefoplossing, werd er opnieuw gekeken ECMsolutions (voorheen Metastore) en OpenText.

René de Jonge, Senior Systems Engineer bij Zeelandia, legt verder uit: “ECMsolutions heeft ons bezocht en de OpenText Alchemy-oplossing gedemonstreerd. We waren meteen onder de indruk van het gemak van integratie tussen applicaties zoals Microsoft Word en Outlook, hoe eenvoudig het is om te slepen en neer te zetten en documenten direct in het archief op te slaan.

Zeelandia testte de OpenText Alchemy-oplossing op basis van een aantal factoren zoals: functionaliteit, prestaties, gebruikersinterface en prijs. Zeelandia concludeerde dat de oplossing voldeed aan hun criteria.

Implementatie samen met gebruikers.

In de eerste fase lag de focus op het inventariseren van de behoeftes van de gebruikers. Deze fase in het project was cruciaal vanwege de meerdere ingelaste feedbacksessies. Dit heeft er uiteindelijk voor gezorgd dat de oplossing perfect afgestemd is op de behoeftes van de gebruikers.

Het project was binnen enkele maanden live en vanwege de nauwe betrokkenheid van de gebruikers en hoge mate van gebruikersacceptatie was het project een klinkend succes.

Zeelandia heeft nauw samengewerkt met ECMsolutions en samen een aantal macro's ontwikkeld binnen de Microsoft-applicaties om het documentbesparingsproces te stroomlijnen.

De gebruiker start een macro, voegt metadata toe en slaat het vervolgens in de juiste map op. Op deze manier kan het document eenvoudig worden teruggeroepen.

“Het ECMsolutions-team was zeer behulpzaam tijdens de implementatie. Hun kennis, vaardigheden en begrip om het beste uit de Alchemy oplossing te halen en te matchen bij onze vereisten was uitstekend.” gaat René de Jonge verder.

Het trainen van de gebruikers was eenvoudig, door sessies van 30 minuten tot een uur. Door de eenvoudige gebruikers interface waren gebruikers al snel gemotiveerd om hun documenten te indexeren en op te slaan in het archief.

RECAP

Zeelandia



INDUSTRIE

Food Services

KLANT

Koninklijke Zeelandia Group BV

UITDAGINGEN

- Voldoen aan de behoeften van het bedrijf om de zoek, ophaal en weergavesnelheid van documenten te verbeteren.
- E-mail archivering toe voegen.
- Zoekbare PDF's aanmaken en opslaan.



OPLOSSING

Digitaal Archief
Alchemy server

VOORDELEN

- Betrouwbaar documentarchief zonder verloren documenten.
- Snel zoeken, ophalen en weergeven van documenten, inclusief e-mail en PDF.
- Gebruiksgemak met een intuïtieve gebruikersinterface.
- Naadloze integratie met Microsoft® tools (Word, Excel, Outlook) voor het direct opslaan in het archief.

Snel en betrouwbaar zoeken bespaart de gebruiker tijd.

Een van de tekortkomingen van de vorige oplossing bij Zeelandia was de snelheid van zoeken. Een bestuurslid of secretaris kan bijvoorbeeld vaak haast hebben om een belangrijk document op te halen. De Alchemy-oplossing voert niet alleen snel zoekopdracht uit, het levert daarnaast ook snel betrouwbare resultaten op.

“Sinds de implementatie van Alchemy hebben onze gebruikers nog geen enkele problemen ondervonden als het niet kunnen ophalen van een document. Betrouwbaarheid is een gegeven voorwaarde voor deze oplossing geweest en ECMsolutions leverde zoals verwacht.” voegde René de Jonge toe.

Naast de mogelijkheid om metadata te doorzoeken kan men ook volledige teksten doorzoeken van opgeslagen documenten. Met steeds meer documenten opgeslagen in andere bestandsformaten dan Word, biedt Alchemy tekst-gebaseerde doorzoekbare PDF's aan in plaats van image based PDF's.

“De mogelijkheid hebben om tekst gebaseerde PDF's automatisch te genereren en op te slaan maakt het zoekproces veel effectiever. We zijn niet langer alleen afhankelijk van de metadata van het document.”

De gebruikers van Zeelandia kunnen daarbij documenten openen en toevoegen in de cloud. Zo kunnen ze makkelijk vanuit thuis werken met virtuele desktops zodat ze met exact dezelfde functionaliteiten kunnen werken als op kantoor.

Archiveer, scan en migreer verouderde content.

Omdat Zeelandia al een bestaand archief met documentatie had opgebouwd, was het belangrijk dat deze inhoud volledig werd gemigreerd naar Alchemy. ECMsolutions heeft de documenten geëxporteerd, metadata gekoppeld en gemigreerd naar Alchemy.

“Het migreren van bestaande content naar Alchemy was een vereiste voor ons. Met tienduizenden documenten al gearchiveerd, hadden we een snelle en betrouwbare manier nodig om deze te importeren. ECMsolutions heeft deze taak voor ons met succes op zich genomen met gebruik van de beschikbare tools in de software.” sluit René de Jonge af.

Alchemy Productivity Suite werd gebruikt om grote hoeveelheden content snel en betrouwbaar te importeren. Deze software wordt ook gebruikt om bepaalde folders te monitoren en nieuwe content automatisch te importeren.



ECMsolutions

Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen, NL

Telefoon: + 31 (0) 88 0049 900

E-mail: info@ecmsolutions.nl

ecmsolutions.nl