

ECMsolutions

Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen, NL

Telefoon: + 31 (0) 88 0049 900

E-mail: info@ecmsolutions.nl
ecmsolutions.nl



SECURE E-MAIL | DIGITAAL ARCHIEF | **FAX INTEGRATIES** | BI DASHBOARDS

Succes story

Graydon Nederland

Een verbeterslag in efficiëntie door OpenText Fax Server.

Overview

Graydon Nederland



INDUSTRIE

Informatie Technologie

KLANT

Graydon Nederland

UITDAGINGEN

- Hoge volumelevering van kredietrapporten.
- Tijds- en kostenintensieve handmatige processen.



OPLOSSING

Fax Integraties

OpenText Fax Server

VOORDELEN

- Lagere kosten
- Consolidatie van middelen
- Productiviteit van medewerkers
- Schaalbaarheid
- Milieuvriendelijk digitaal beheer

Introductie

Het automatiseren van financiële documenten en kosten verlagen met Fax over IP. Graydon Nederland maakt verbeterslag in efficiëntie door OpenText Fax Server (RightFax editie) te integreren met IP-platform, HP® MFP's, interne ERP en digitaal archief applicaties.

Graydon heeft een rijke ervaring in het bieden van bedrijfsoplossingen om risico's te minimaliseren en kansen te maximaliseren. Dit realiseren ze door ondernemingen specifieke zakelijke informatie aan te leveren. Graydon is rotsvast overtuigd van de kracht van transparantie. Openheid leidt tot vertrouwen tussen haar zakenpartners.

Uitdaging

Banken, kredietverzekeraars en andere bedrijven vertrouwen op Graydon om kredietrisico's op te stellen die verbonden zijn aan nieuwe partners en leveranciers. Ook wenden klanten zich tot Graydon voor hulp bij het innen van schulden. Deze beide diensten omvatten grote databases waarbij grote documenten worden uitgewisseld.

"We sturen gemiddeld tussen de 60.000 en 80.000 faxen per jaar", legt Frank Meekel, IT Manager bij Graydon Nederland, uit. "Doordat we elk jaar meer faxen verzenden en ontvangen, verwachten we te blijven groeien. Graydon beheerde aar faxen eerder via een tiental faxmachines en een op mainframes gebaseerde elektronische faxoplossing.

Terwijl e-mail wordt gebruikt voor andere communicatie, blijft fax bestaan. "Sommige bedrijven geven de voorkeur aan informatie via een fax. Daarbij is het ook een veilig communicatiemiddel: faxen kunnen niet worden gewijzigd als ze worden ontvangen." legt Meekel uit.

Daarbij is het ook een veilig communicatiemiddel: faxen kunnen niet worden gewijzigd als ze worden ontvangen.

In de loop van de tijd werd de faxmethode van Graydon Nederland te middenintensief. "Zes medewerkers werkten fulltime aan het beheer van faxen", zegt Meekel. "Gemiddeld duurde het een paar minuten om elk bestand te faxen, en elke medewerker verwerkt normaal gesproken 50 tot 100 dossiers per dag." Het wekelijks verzenden van duizenden zakelijke kredietrapporten leed vaak tot vastlopende lijnen en beperkt telefoongebruik."

Faxen die belangrijk zijn voor het incasseren van schulden, zoals afleveringsbevestigingen voor schuldboodschappen of betalingsbewijzen, kwamen binnen op verschillende faxmachines en vervolgens zeven jaar in een roterende archiefkast met bijna 60.000 andere bestanden bewaard.

"Faxen werd een kostenprobleem", zegt Meekel. "We wilden een stabiel platform vinden dat een grote hoeveelheid faxen kon verwerken, maar ons toch in staat stelde om de kosten te drukken."

"Zes medewerkers werkten fulltime aan het beheer van faxen"

Frank Meekel, IT Manager Graydon Nederland





“Ondanks de complexe infrastructuur van Graydon, waren we in staat om een op maat gemaakte oplossing te bieden.” Graydon Nederland koos ervoor om haar handmatige en verouderde methoden te vervangen door automatische Fax over IP (FoIP).

Oplossing

“Ondanks de complexe infrastructuur van Graydon, waren we in staat om een op maat gemaakte oplossing te bieden.” Graydon Nederland koos ervoor om haar handmatige en verouderde methoden te vervangen door automatische Fax over IP (FoIP).

Graydon implementeerde OpenText Fax Server, RightFax Edition met de hulp van ECMsolutions. Aanvankelijk installeerden ECMsolutions de faxserver met faxkaarten, maar nadat Graydon van haar oude telefoonsysteem naar Mitel was gemigreerd, werkten de bedrijven samen om een nog rendabelere FoIP-oplossing te ontwikkelen.

De medewerkers op de afdeling kredietinformatie verzenden faxen vanuit een aangepast Enterprise Resource Planning (ERP)-systeem. Vanaf een AS / 400-groen scherm kunnen medewerkers menu's bekijken en bestanden selecteren, die vervolgens worden verzonden naar eConnect en naar de Fax Server worden verstuurd voor bezorging.

De oplossing beheert het uitgaand faxverkeer, geeft feedback van de Fax Server naar het ERP-systeem van Graydon en retourneert automatisch afleverings- of storingsmeldingen.

Medewerkers kunnen ook rechtstreeks faxen vanaf zeven HP multifunctionele apparaten, die de printers en faxapparaten overall op kantoor vervangen. “Ze kunnen niet alleen faxen naar de buitenwereld sturen en ons digitale archief, maar ook een afleveringsbevestiging rechtstreeks in hun e-mailbox van Microsoft® Exchange ontvangen.”, zegt Meekel.

Ten slotte stelt de Fax Server Graydon Nederland in staat om automatisch faxen te verzenden wanneer deze het meest kosteneffectief is. Terwijl werknemers tijdens hun werkdag altijd kredietrapporten naar de server kunnen sturen, kan men de faxserver zo instellen dat deze de documenten bewaard voor een vertraagde levering tijdens de daluren.

Resultaten

“Met onze nieuwe Fax Server hebben we nu een stabiel platform dat kosteneffectief mee kan groeien.” merkt Meekel op. Hij biedt advies op basis van zijn ervaring: “Als u op zoek bent naar betrouwbaar en gemakkelijk te gebruiken faxen, is OpenText Fax Server de oplossing.”

Kostenbesparingen

ECMsolutions zorgde ervoor dat de FoIP-implementatie snel, gemakkelijk en effectief was. Terwijl de digitale fax gerelateerde leveringskosten elimineert, zoals papier en toners, realiseerde Graydon nog meer kostenbesparingen in de migratie naar FoIP:

- Lagere long distance en op PSTN gebaseerde telecommunicatiekosten
- Lagere jaarlijkse onderhoudskosten voor PBXs
- Lagere totale onderhoudskosten van IP-apparatuur

De vertraagde delivery functie die beschikbaar was binnen de Fax Server, bracht besparing op in bandbreedte en toeslagen. “Onze telefoonlijnen zijn overdags niet vastgebonden en we kunnen 's nachts gebruik maken van de speciale tarieven voor het verzenden van faxen over de hele wereld.”

Consolidering

Graydon Nederland stroomlijnt nu de communicatie door haar faxapparaten te vervangen door Fax Server en multifunctionele apparaten. Alles is nu geïntegreerd met interne ERP- en archiefsystemen. "Als u op zoek bent voor stabiele en eenvoudig te gebruiken faxen is OpenText Fax Server de oplossing."

De oplossing verminderd de hoeveelheid hardware, opslag en telefonie en de verbinding tussen Fax Server en het digitale archief van Graydon zorgt ervoor dat de communicatie elektronisch wordt opgeslagen. "Bijna al onze papieren bestanden zijn nu weg," zegt Meekel.

Medewerkers hebben nu toegang tot digitale bestanden op de desktop in plaats van naar een grote kamer te lopen om door een draaiende archiefkast te zoeken. Digitale verwerking is handiger, minder duur en vriendelijk voor het milieu.

Tijdwinst

Met Fax Server kunnen medewerkers van Graydon vanuit hun bureaublad faxen verzenden. Op deze manier hoeven ze niet meer naar het faxapparaat te lopen en te wachten totdat de fax is verzonden of ontvangen is. Meekel schat dat het beheren van communicatie via Fax Server elke medewerker minstens drie uur per dag aan administratieve taken bespaart.

Met deze efficiënte manier van werken kunnen medewerkers hun tijd effectiever benutten en focussen op andere verantwoordelijkheden, zoals het incasseren van schulden.

Betrouwbaarheid

Meekel omschrijft Fax Server als een zeer stabiel platform. "We weten voortaan zeker dat een fax wordt verzonden wanneer we deze aansturen. Daarnaast hebben we voortaan ook een audit trail van alle incasso-inspanningen en betalingsbewijzen van klanten."



ECMsolutions

Ericssonstraat 2, 5121 ML Rijen, NL

Telefoon: + 31 (0) 88 0049 900

E-mail: info@ecmsolutions.nl

ecmsolutions.nl